

Unternehmenspolitik

MEGWARE Computer Vertrieb und Service GmbH

November 2023

Die MEGWARE Computer Vertrieb und Service GmbH entwickelt und vertreibt Produkte, Dienstleistungen und Lösungen für die Digitalisierung in Forschung, Entwicklung und den Bildungssektor. Aufbauend auf einem umfangreichen Verständnis der Bedürfnisse unserer Kunden zeichnen sich unsere Angebote durch ein großes Maß an Individualität und Flexibilität aus. Unsere motivierten und qualifizierten Mitarbeitenden mit ihrer langjährigen Erfahrung, eine sorgfältige Projektplanung und umfangreiche Maßnahmen zur Qualitätssicherung garantieren, dass die Individualität unserer Produkte und Lösungen nicht im Widerspruch zu den hohen Anforderungen unserer Kunden an Qualität und Zuverlässigkeit steht.

Unser Qualitätsversprechen beginnt bereits in der Angebotsphase, denn ausschließlich ausgewählte Technologien und Komponenten namhafter Partner, von deren Qualität und Leistungsfähigkeit wir uns selbst überzeugen konnten, ziehen wir als Bausteine unserer Lösungen in Betracht. In unserer Fertigung werden nicht nur umfassende Komponententests durchgeführt, sondern alle Gesamtsysteme bereits vor der Lieferung betriebsfertig installiert und bis ins Detail geprüft. Umfangreiche Belastungstests bringen die Gewissheit, dass alle verwendeten Komponenten den hohen Anforderungen eines späteren mehrjährigen 24-Stunden-Dauerbetriebs standhalten. Da Defekte im Lauf der Zeit jedoch auch trotz sorgfältiger Komponentenauswahl und gründlicher Tests nie ausgeschlossen werden können, liegt uns ein professionelles Service-Handling besonders am Herzen. Neben schnellen Reaktionszeiten ist uns hierbei vor allem wichtig, unseren Kunden mit einem persönlichen und kompetenten Kontakt aus unserem Ingenieursteam während des gesamten Servicevorgangs zur Seite zu stehen.

Wir wissen, dass unsere Arbeit auch immer direkte Auswirkungen auf die Umwelt hat. Ohne Energie, Logistikaufwendungen und Verpackungsmaterial ist ein fertigungsorientierter Dienstleister wie wir nicht in der Lage sein Geschäft auszuüben. Daher verpflichten wir uns zur gewissenhaften Einhaltung höchster Qualitäts- und Umweltstandards sowie zur sorgfältigen Achtung aller geltenden Gesetze, Standards und Normen für die Produkt-, Arbeits- und IT-Sicherheit sowie für den Schutz personenbezogener Daten. Wir verpflichten uns zudem, unsere Prozesse und Verfahren regelmäßig kritisch zu hinterfragen um die Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Lösungen, sowie unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern. Hier stellen wir uns der Verantwortung, indem wir umweltorientiert und energieeffizient handeln und die zur Verfügung stehenden Ressourcen sparsam und sinnvoll einsetzen. Ebenso werden Aspekte zum Umweltschutz, unnötige Umweltbelastungen und nachhaltige zielgerichtete Verwendung von Ressourcen bereits bei der strategischen Planung und Entwicklung von energieeffizienten Produkten berücksichtigt, um das Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung zu erreichen. Unser Entwicklungsteam setzt hierbei auf Lösungskonzepte, bei denen die Komponenten auf eine maximale Rechenleistung bei gleichzeitiger Energieeffizienz ausgelegt sind. Dabei kommen unter

anderem stromsparende Serverbestandteile, effiziente Kühlsysteme und ressourcenschonende Klimatisierungskonzepte für Rechenzentren zum Einsatz. Darüber hinaus arbeiten wir mit unseren Lieferanten daran, den gesamten Lebenszyklus unserer materialintensiven Technik – von der Entwicklung, über den Einsatz bis hin zur Ausmusterung hinsichtlich seiner Umweltauswirkungen besser zu dokumentieren und zu verbessern. Selbstverständlich unterstützen wir unsere Kunden darin, dass das Lebensende unserer Produkte mit einer umweltschonenden Entsorgung und Wiederverwertung enden kann.

Wir sind uns unserer großen Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitenden, Geschäftspartnern, der Politik sowie den Menschen in unserer Heimat-Region Chemnitz und Umgebung bewusst und wir möchten das Vertrauen schaffen, dass uns die Verpflichtung gegenüber der Umwelt ein wahres Anliegen ist. Dabei stellt unser zertifiziertes Managementsystem nach den Normen DIN EN ISO 9001:2015 „Qualitätsmanagement“ und DIN EN ISO 14001:2015 „Umweltmanagement“ sicher, dass die wiederkehrenden Arbeitsabläufe systematisch, transparent, fehlerfrei, rechtskonform und umweltschonend ablaufen und es unterstützt uns hinsichtlich unserer Selbstverpflichtung zur ständigen Überprüfung und Optimierung unserer Prozesse.

André Singer

Nicole Steiger

Axel Auweter